

**Приложение № 3 к Порядку
проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
в Моисеевском сельском поселении**

Форма

ОТЧЕТ

по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления
услуг по методу анализа жалоб и претензий

№ п/п	Наименование услуги	Количество предоставленных за отчетный период услуг (нарастающим итогом, начиная с января 2024 г.) (ед.)	Количество поступивших жалоб на предоставление услуги (нарастающим итогом, начиная с января 2024 г.) (ед.)	Количество аргументированных жалоб за отчетный период (нарастающим итогом, начиная с января 2024 г.) (ед.)	Доля аргументированных жалоб от общего количества предоставленных услуг за отчетный период (графа 5 / графа 3) %	Примечание (указать суть жалоб, поступивших в отчетном периоде)
1	2	3	4	5	6	7
1	Выдача справок о наличии подсобного хозяйства	83	0	0	0	0
2	Библиотечное обслуживание населения Моисеевского сельского поселения	5224	0	0	0	0

**Приложение № 5 к Порядку
проведения мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг
в Моисеевском сельском поселении**

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

по результатам анкетирования за 2024 г.
Администрации Моисеевского сельского поселения Котовского муниципального района

(наименование структурного подразделения администрации

сельского поселения (муниципального учреждения)

№ п/п	Наименование услуги	Уровень качества и доступности предоставления услуги
1	Выдача справок о наличии подсобного хозяйства	Хороший
2	Библиотечное обслуживание населения Моисеевского сельского поселения	Хороший