**Приложение № 3 к Порядку**

**проведения мониторинга качества**

**предоставления муниципальных услуг**

**в Моисеевском сельском поселении**

Форма

**ОТЧЕТ**

по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления

услуг по методу анализа жалоб и претензий.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Количество предоставленных за отчетный период услуг (нарастающим итогом, начиная с января 2021 г.) (ед.) | Количество поступивших жалоб на предоставление услуги (нарастающим итогом, начиная с января 20\_\_ г.) (ед.) | Количество аргументированных жалоб за отчетный период (нарастающим итогом, начиная с января 20\_\_ г.) (ед.) | Доля аргументированных жалоб от общего количества предоставленных услуг за отчетный период  (графа 5 / графа 3) %) | Примечание (указать суть жалоб, поступивших в отчетном периоде). |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Выдача справок о наличии подсобного хозяйства | 123 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Библиотечное обслуживание населения Моисеевского сельского поселения | 6302 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Приложение № 5 к Порядку**

**проведения мониторинга качества**

**предоставления муниципальных услуг**

**в Моисеевском сельском поселении**

**СВОДНЫЙ ОТЧЕТ**

по результатам анкетирования за 2021 г.

Администрации Моисеевского сельского поселения Котовского муниципального района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование структурного подразделения администрации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сельского поселения (муниципального учреждения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Уровень качества и доступности предоставления услуги |
|  | Выдача справок о наличии подсобного хозяйства | Хороший |
|  | Библиотечное обслуживание населения Моисеевского сельского поселения | Хороший |