

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«Центр досуга и библиотечного обслуживания»
Моисеевского сельского поселения
Котовского муниципального района

403807 Волгоградская область Котовский район с.Моисеево
Тел.: 8(84455)7-55-96, 7-55-93, ОГРН 1083453001994, ИНН 3414504424, КПП 341401001, ОКАТО
1822682400

ПРИКАЗ

От 08.02.2021г.

№4

Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества работы
МУК ЦД и БО Моисеевского сельского поселения

По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
МУК ЦД и БО Моисеевского сельского поселения

Приказываю:

1. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МУК ЦД и БО Моисеевского сельского поселения на 2021-2022г. (Приложение 1)
2. Довести план мероприятий по улучшению качества работы до сотрудников учреждения.
3. Ответственным лицам своевременно выполнять основные мероприятия, согласно плана.
4. Разместить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на сайте администрации Моисеевского с/п в разделе Культура.
5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МУК ЦД и БО
Моисеевского сельского поселения:



Борисова В.М.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества
работы МУК ЦД и БО Моисеевского с/п
на 2021-2022гг.

Повышение доступности информации о деятельности
организации

1	Устранение замечаний на стенде выявленных в результате НОК в 2020г.	1 кв. 2021	Директор В.М. Буркова	Повышение открытости и доступности организации
2	Размещение на сайте администрации Моисеевского с/п в разделе Культура Плана работы по улучшению качества на 2021-2022гг.	1 кв. 2021	Директор В.М. Буркова	Повышение открытости и доступности организации, устранение замечаний в результате проверки
3	Размещение отчета о работе за 2020г. на сайте	1 кв. 2021	Директор В.М. Буркова	Повышение открытости и доступности организации
4	Ежемесячное размещение на стенде Плана работы на 2021г.	Весь год	Директор В.М. Буркова	Повышение открытости и доступности организации
4	Систематические публикации информации и фото на сайте о работе учреждения в СМИ	Весь период	Худ. рук. В.И. Бурлаченко	Повышение качества обслуживания населения
5	Выпуск афиш и буклетов на праздники по плану работы	Весь период	Директор В.М. Буркова, Худ. рук. В.И. Бурлаченко	Повышение качества обслуживания населения

Комфортность условий предоставления услуг в
организации

1	Создать комфортную зону отдыха с соответствующей	Весь период	Директор В.М. Буркова, Худ.	Повышение уровня культуры
---	--	-------------	--------------------------------	---------------------------

	мебелью для получателей услуг в фойе учреждения		рук. В.И. Бурлаченко	Обслуживания, положительные отзывы потребителя
2	Приобретение куллера с питьевой водой (при наличии финансирования)	2022г.		Повышение уровня культуры обслуживания
3.	Содержание здания в надлежащем санитарном состоянии, уборка помещений и территории ежедневно	Весь период	Работники культуры	положительные отзывы потребителя

Доступность услуг для инвалидов

1	Систематический ремонт и покраска пандуса (при наличии финансирования)	Июль 2021	Работники культуры	
---	--	-----------	--------------------	--

Доброжелательность и вежливость в организации

1	Проведение с сотрудниками бесед по правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Весь период	Работники культуры	Повышение уровня культуры обслуживания, положительные отзывы стороны населения

Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Создать график работы учреждения удобный для получателей услуг	Весь период	Директор В.М. Буркова.	Повышение уровня культуры обслуживания, положительные отзывы потребителя
---	--	-------------	------------------------	--

Директор МУК ЦД и ВО
Мирошник Светлана Сергеевна

